

BẢN TIN THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM TOÀN CẦU
Số 01 (154) NGÀY 24/1/2025

Thư chúc Tết của Bộ trưởng Bộ Tài chính



NGUYỄN VĂN THẮNG
ỦY VIÊN BCH TRUNG ƯƠNG ĐẢNG
BỘ TRƯỞNG BỘ TÀI CHÍNH

Hà Nội, ngày 01 tháng 01 năm 2025

THƯ CHÚC MỪNG NĂM MỚI

Nhân dịp bước sang năm mới 2025 và đón Xuân Ất Tỵ, thay mặt Ban Cán sự Đảng, Lãnh đạo Bộ Tài chính, Tôi trân trọng gửi lời chúc mừng tốt đẹp nhất tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ngành Tài chính.

Trong năm vừa qua, toàn ngành thực hiện nhiệm vụ Tài chính - Ngân sách trong bối cảnh thế giới và trong nước có nhiều biến động khó lường, nền kinh tế trong nước gặp nhiều khó khăn, thách thức. Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ, sự phối hợp chặt chẽ giữa các bộ, ngành, địa phương; ngành Tài chính đã chủ động, quyết liệt triển khai nhiều giải pháp quản lý sáng tạo, điều hành chính sách tài khóa hợp lý, linh hoạt, hiệu quả với các chính sách vĩ mô; tiếp tục thực hiện giảm thuế, phí và gia hạn tiền thuê đất khoảng 197 nghìn tỷ đồng đã thiết thực tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, người dân trong hoạt động sản xuất kinh doanh và cuộc sống, góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, đảm bảo các cân đối lớn của nền kinh tế, kiểm soát lạm phát, nợ công trong ngưỡng an toàn... Năm 2024, ngành Tài chính đã hoàn thành toàn diện nhiệm vụ Tài chính - Ngân sách được Đảng, Nhà nước giao với hầu hết các chỉ tiêu đều hoàn thành và vượt dự toán được giao, trong đó thu NSNN vượt khoảng 324 nghìn tỷ đồng.

Năm 2025, chúng ta sẽ kỷ niệm 80 năm Ngày truyền thống ngành Tài chính, cũng là năm về đích để hoàn thành kế hoạch của cả giai đoạn 2021-2025 trong bối cảnh đất nước bước vào Kỷ nguyên mới - “Kỷ nguyên vươn mình của dân tộc”. Đảng, Nhà nước ta xác định hoàn thiện thể chế là “đột phá của đột phá”, tinh gọn, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của bộ máy nhà nước. đã và đang đặt ra cho ngành Tài chính những nhiệm vụ mới với không ít những khó khăn, thách thức. Tôi tin tưởng rằng với truyền thống đoàn kết, kỷ cương, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành Tài chính sẽ vượt qua mọi khó khăn, quyết tâm phấn đấu hoàn thành cao nhất nhiệm vụ chính trị được Đảng và nhà nước giao.

Nhân dịp năm mới, chúc các đồng chí và gia đình dồi dào sức khỏe, hạnh phúc và thành công, hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ được giao!

Thân ái

Nguyễn Văn Thắng

Tổng quan thị trường bảo hiểm năm 2024

Tính đến 31/12/2024, thị trường bảo hiểm có 85 doanh nghiệp KDBH (trong đó có 32 DNBH phi nhân thọ, 19 DNBH nhân thọ, 02 doanh nghiệp tái bảo hiểm và 32 DNMBH) và 01 chi nhánh DNBH phi nhân thọ nước ngoài.

- **Tổng tài sản năm 2024** ước đạt 1.007.204 tỷ đồng (tăng 10,89% so với năm 2023), trong đó, các DNBH phi nhân thọ ước đạt 145.416 tỷ đồng, các DNBH nhân thọ ước đạt 861.788 tỷ đồng.

- **Tổng số tiền bồi thường và chi phí kinh doanh của các DNBH năm 2024** ước đạt 850.075 tỷ đồng (tăng 13,17% so với năm 2023), trong đó các DNBH phi nhân thọ ước đạt 78.141 tỷ đồng; các DNBH nhân thọ ước đạt 771.934 tỷ đồng.

- **Tổng dự phòng nghiệp vụ của các DNBH năm 2024** ước đạt 676.265 tỷ đồng (tăng 13,26% so với năm 2023), trong đó các DNBH phi nhân thọ ước đạt 40.431 tỷ đồng, các DNBH nhân thọ ước đạt 635.834 tỷ đồng.

- **Tổng doanh thu phí năm 2024** ước đạt 227.413 tỷ đồng (giảm 0,14% so với năm 2023), trong đó các DNBH phi nhân thọ ước đạt 79.363 tỷ đồng (tăng 11,68% so với năm 2023), các DNBH nhân thọ ước đạt 148.050 tỷ đồng (giảm 5,5% so với năm 2023).

- **Tổng nguồn vốn chủ sở hữu năm 2024** ước đạt 162.814 tỷ đồng (tăng 3,8% so với năm 2023), trong đó các DNBH phi nhân thọ ước đạt 43.129 tỷ đồng, các DNBH nhân thọ ước đạt 119.685 tỷ đồng.

- **Tổng số tiền bảo thọ ying và trả tiền bồi thường năm 2024** ước là 93.906 tỷ đồng (tăng 17,93% so với năm 2023), trong đó các DNBH phi nhân thọ ước đạt 22.519 tỷ đồng, các DNBH nhân thọ ước đạt 71.387 tỷ đồng.

- **Tổng phí bồi thường thu nhập qua môi giới năm 2024** ước 19.381 tỷ đồng (tăng 8% so với năm 2023). Tổng hoa hồng môi giới bảo hiểm năm 2024 ước đạt 1.256 tỷ đồng (tăng 4,5% so với năm 2023).

Năm 2024, mặc dù còn gặp nhiều khó khăn, thách thức, hậu quả của bão Yagi tương đối nặng nề và vừa trải qua giai đoạn khủng hoảng niềm tin đối với bảo hiểm nhân thọ, tuy nhiên với các giải pháp đồng bộ, thị trường bảo hiểm Việt Nam đang có những bước chuyển biến tích cực. Kết quả cụ thể như sau:

Bảo hiểm phi nhân thọ

VZ quy mô thị trường ying

Năm 2024, có 32 DNBH hoạt động trên thị trường bảo hiểm, 01 chi nhánh DNBH phi nhân thọ nước ngoài và 02 doanh nghiệp tái bảo hiểm. Trong đó, có 01 DNBH được cấp Giấy phép và đi vào hoạt động trong năm nay là Công ty cổ phần bảo hiểm phi nhân thọ Techcom. Các DNBH phi nhân thọ tiếp tục mở rộng địa bàn, mạng lưới kinh doanh và thành lập thêm 31 chi nhánh. Các chi nhánh mới được thành lập đã tổ chức triển khai hoạt động kinh doanh, góp phần vào tăng trưởng doanh thu chung của toàn thị trường.

VZ n̄ng l̄c tài chính

Trong năm 2024, 03 doanh nghiệp được Bộ Tài chính chấp thuận về nguyên tắc tăng vốn, 09 DNBH phi nhân thọ đề nghị tăng vốn điều lệ và được Bộ Tài chính cấp Giấy phép điều chỉnh tăng vốn điều lệ với tổng số vốn chấp thuận tăng lên là hơn 3.961 tỷ đồng. Các DNBH phi nhân thọ đều đáp ứng quy định về biên khả năng thanh toán.

VZ công tác quản trị doanh nghiệp:

Trong năm 2024, các DNBH phi nhân thọ đã đề nghị Bộ Tài chính chấp thuận thay đổi 13 chức danh Tổng giám đốc, Chủ tịch Hội đồng quản trị/Hội đồng thành viên; 12 chức danh Chuyên gia tính toán - là các chức danh quản trị, điều hành quan trọng nhằm tăng cường công tác quản trị doanh nghiệp. Bên cạnh đó, các vị trí quản trị, điều hành yêu cầu nghiệp vụ chuyên sâu trong lĩnh vực kinh doanh bảo hiểm như Trưởng Ban kiểm soát, Kế toán trưởng, Giám đốc chi nhánh, Trưởng bộ phận nghiệp vụ cũng được các DNBH phi nhân thọ quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, bổ nhiệm.

Các DNBH phi nhân thọ quan tâm thường xuyên đánh giá, rà soát, hoàn thiện quy trình nghiệp vụ (phát triển sản phẩm, khai thác, giám định, bồi thường, tái bảo hiểm...), hệ thống kiểm soát nội bộ và kiểm toán nội bộ theo quy định hiện hành, đồng thời tăng cường hiệu quả, hiệu lực của công tác quản trị doanh nghiệp, góp phần giảm thiểu các rủi ro trong kinh doanh, kiểm soát tình trạng nợ phí bảo hiểm.

n̄ng dây nóng tiếp nhận và giải đáp các thông tin về bảo hiểm bắt buộc trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới

Từ ngày 01/12/2024, đường dây nóng 1900.633.800 chính thức hoạt động để tiếp nhận và giải đáp các thông tin về bảo hiểm bắt buộc trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới để nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam và các doanh nghiệp bảo hiểm.

Đường dây nóng 1900.633.800 cũng là kênh tiếp nhận thông tin tổn thất và phối hợp với các doanh nghiệp bảo hiểm hội viên để hướng dẫn và giải đáp kịp thời cho bên mua bảo hiểm, người được bảo hiểm và các bên liên quan về hồ sơ và thủ tục yêu cầu bồi thường.

Đường dây nóng 1900.633.800 cùng Tổng đài chăm sóc khách hàng của các doanh nghiệp bảo hiểm sẽ góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ, giúp người dân tiếp cận thông tin nhanh chóng, chính xác, đồng thời thể hiện trách nhiệm của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam và các doanh nghiệp bảo hiểm đối với cộng đồng.

Kết quả hoạt động chính của thị trường

Căn cứ báo cáo của các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ, tổng doanh thu phí bảo hiểm gốc và số tiền bồi thường bảo hiểm gốc của thị trường phi nhân thọ năm 2024 như sau:

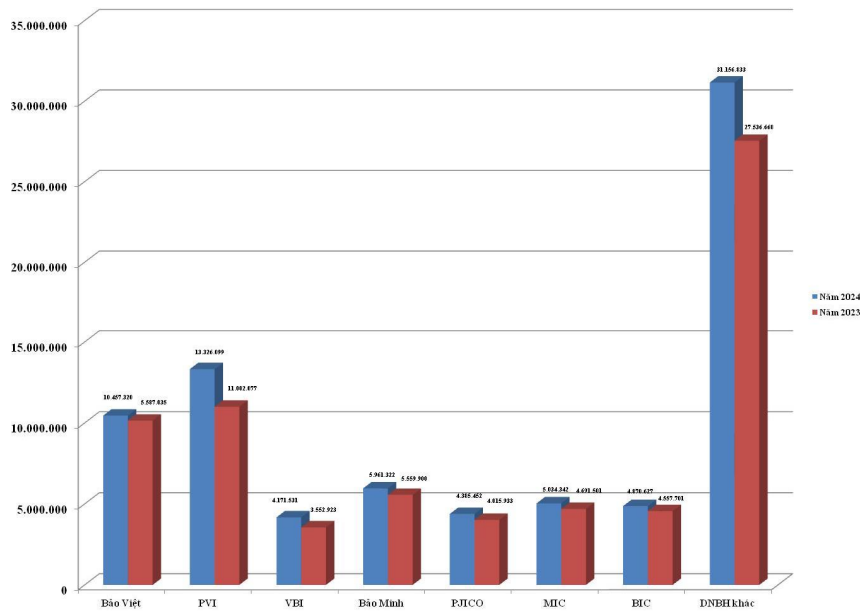
Doanh thu

Doanh thu phí bảo hiểm gốc ước đạt 79.363 tỷ đồng, tăng 11,68% so với năm 2023. Dẫn đầu thị trường về doanh thu phí gốc là PVI chiếm thị phần 16,79% với doanh thu ước đạt 13.326 tỷ đồng, tăng 21,12% so với năm 2023; tiếp đến là Bảo Việt chiếm thị phần 13,18% với doanh thu ước đạt 10.457 tỷ đồng, tăng 3,09 % so với năm 2023; Bảo Minh chiếm thị phần 7,51% với doanh thu ước đạt 5.961 tỷ đồng, tăng 7,22%; MIC chiếm thị phần 6,34% với doanh thu ước đạt 5.034 tỷ đồng, tăng 7,31%; BIC chiếm thị phần 6,14% với doanh thu ước đạt 4.870 tỷ đồng, tăng 6,87%; PJICO chiếm thị phần 5,53% với doanh thu ước đạt 4.385 tỷ đồng, tăng 9,2%; VBI chiếm thị phần 5,26% với doanh thu ước đạt 4.171 tỷ đồng, tăng 17,41%.

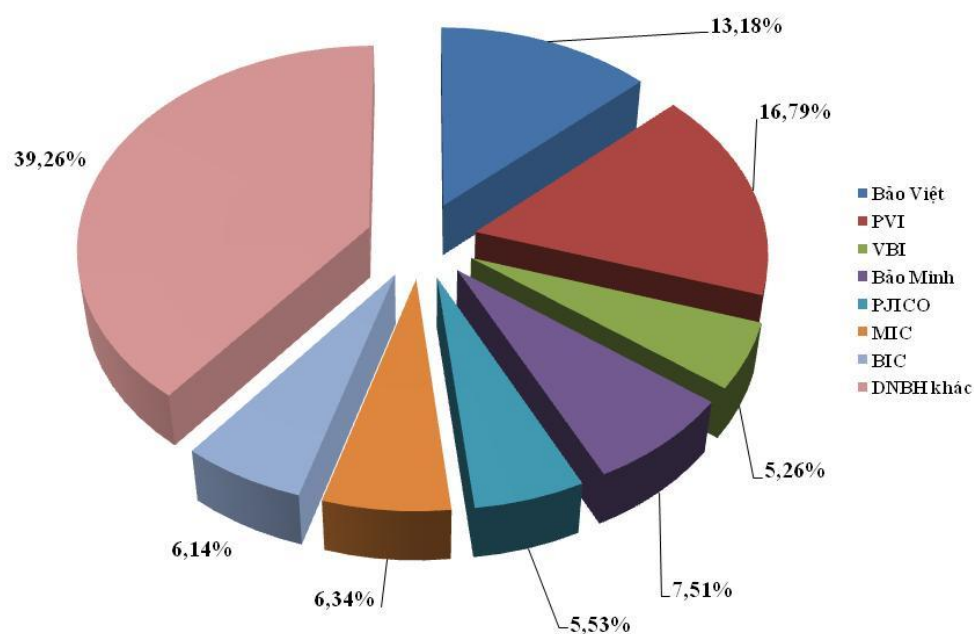
Ngoài các DNBH dẫn đầu thị trường nêu trên, một số DNBH có tỷ lệ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc trên 50% so với năm 2023 như AAA (1.539 tỷ đồng, tăng 150,83%), Tasco (639,54 tỷ đồng, tăng 657,57%), SGI (59,6 tỷ đồng, tăng 94,80%), OPES (2.630 tỷ đồng, tăng 88,86%). Một số DNBH khác có doanh thu phí bảo hiểm gốc giảm so với năm 2023 là PTI (4.009 tỷ đồng, giảm 20,84%), MSIG (1.379 tỷ đồng, giảm 8,36%),...

Biểu đồ 1: Doanh thu phí bảo hiểm gốc của thị trường phi nhân thọ năm 2024

Đơn vị tính: triệu đồng

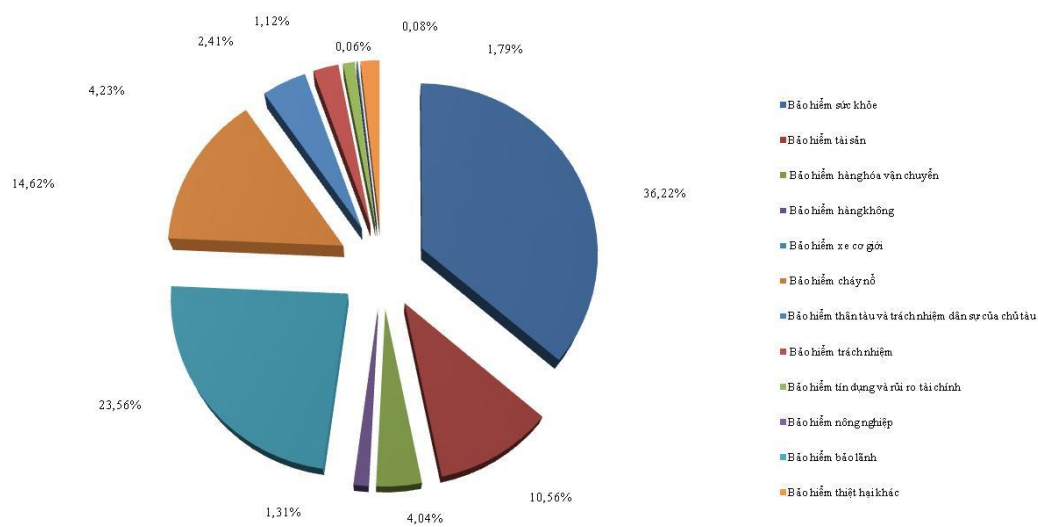


Biểu đồ 2: Thị phần theo doanh thu phí bảo hiểm gốc năm 2024



Xét theo nghiệp vụ, bảo hiểm sức khỏe chiếm tỷ trọng lớn nhất trong tổng doanh thu (28.741 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 36,22%), tiếp theo là bảo hiểm xe cơ giới (18.698 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 23,56%), bảo hiểm cháy nổ (11.599 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 14,62%), bảo hiểm tài sản (8.384 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 10,56%),...

Biểu đồ 3: Tỷ trọng doanh thu theo nghiệp vụ bảo hiểm năm 2024



Bồi thường

Số tiền bồi thường bảo hiểm gốc của thị trường phi nhân thọ năm 2024 ước đạt 23.808 tỷ đồng, tỷ lệ bồi thường bảo hiểm gốc là 30%; thấp hơn tỷ lệ bồi thường bảo hiểm gốc năm 2023.

21/32 DNBH phi nhân thọ và chi nhánh DNBH phi nhân thọ nước ngoài có tỷ lệ bồi thường bảo hiểm gốc thấp hơn tỷ lệ bồi thường của toàn thị trường. 11 DNBH còn lại có tỷ lệ bồi thường bảo hiểm gốc cao hơn tỷ lệ bồi thường của toàn thị trường, trong đó có 03 DNBH có tỷ lệ bồi thường cao là PTI (51,11%), BHV (50,40%), TMIV (50,18%).

Bảo hiểm nhân thọ

VZ quy mô thị trường

Tính đến nay, thị trường bảo hiểm có 19 doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ.

VZ năng lực tài chính

Trong năm 2024, các doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ tiếp tục thực hiện tăng vốn điều lệ, tăng thêm 4.563 tỷ đồng. Vốn chủ sở hữu của các DNBH nhân thọ ước đạt 166.995 tỷ đồng. Doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ tăng vốn đảm bảo an toàn tài chính và phát triển kinh doanh, đồng thời thể hiện cam kết gắn bó lâu dài của các nhà đầu tư nước ngoài vào thị trường Việt Nam. Tất cả các doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ đều đáp ứng yêu cầu về vốn chủ sở hữu và biên khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật.

VZ công tác quản trị doanh nghiệp

Bộ Tài chính luôn đồng hành cùng các doanh nghiệp bảo hiểm thông qua việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ khó khăn vướng mắc cũng như có các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp bảo hiểm. Trong năm 2024, Bộ Tài chính đã phê chuẩn 13 chức danh Chủ tịch, Tổng giám đốc, Chuyên gia tính toán của các DNBH nhân thọ, chấp thuận phương pháp, cơ sở tính phí bảo hiểm của 11 sản phẩm bảo hiểm nhân thọ và giải quyết nhanh chóng các thủ tục hành chính khác như trích lập dự phòng nghiệp vụ, tách quỹ, chia lãi,... tạo điều kiện cho các doanh nghiệp bảo hiểm tăng cường quản trị doanh nghiệp, đảm bảo an toàn tài chính, đa dạng hóa các sản phẩm bảo hiểm và phục vụ nhu cầu tham gia bảo hiểm của người dân ngày một tốt hơn.

Bên cạnh đó, Bộ Tài chính đã đẩy mạnh công tác quản lý, giám sát, thanh tra, kiểm tra và xử lý nghiêm minh các trường hợp vi phạm pháp luật để răn đe, tăng tính tuân thủ của các doanh nghiệp. Mặt khác, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan trong việc giám sát hoạt động các đại lý bảo hiểm, đặc biệt là các đại lý bảo hiểm là các ngân hàng để đảm bảo kênh phân phối này phát triển lành mạnh, đúng hướng.

Trong thời gian qua, các DNBH nhân thọ đã tập trung rà soát tổng thể và tăng cường giám sát việc thực hiện các quy trình nghiệp vụ và quản lý chất lượng đại lý, nâng cao chất lượng dịch vụ, hoàn thiện sản phẩm để phục vụ khách hàng tốt hơn, đồng thời, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động, kinh doanh, từ khâu khai thác đến chi trả tiền bảo hiểm, tăng cường mở rộng mạng

lưới phân phối và cung cấp các giải pháp bảo hiểm toàn diện hơn. Chính vì vậy, nhiều DNBH nhân thọ đã ghi nhận doanh thu phí khả quan hơn, tăng đầu tư trở lại nền kinh tế.

Kết quả hoạt động kinh doanh chính của thị trường

Doanh thu phí bảo hiểm khai thác mới

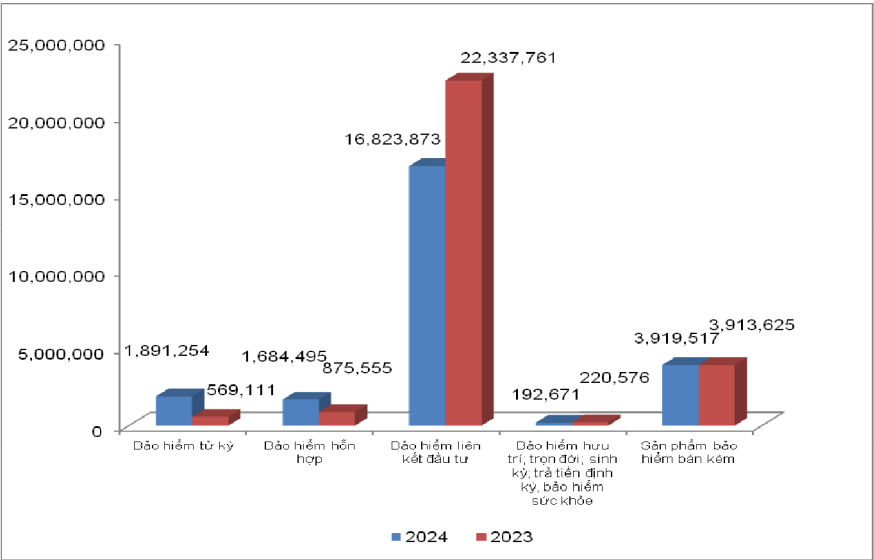
Doanh thu phí bảo hiểm khai thác mới năm 2024 tiếp tục giảm 12,2%, đạt 24.512 tỷ đồng, tuy nhiên tốc độ giảm đã chậm hơn nhiều so với tốc độ giảm doanh thu phí bảo hiểm khai thác mới năm 2023 (giảm 44,7% so với năm 2022). Thị phần doanh thu phí bảo hiểm khai thác mới như sau: Bảo Việt nhân thọ (16,6%), Dai-ichi (14,9%), Prudential (14,9%), Manulife (9,5%), FWD (6,7%), AIA (6,3%), Generali (5,8%), Sun Life (5,3%), MB Ageas (5,3%), Chubb (5,1%), Cathay (3,7%), 08 doanh nghiệp còn lại chiếm thị phần 5,9%.

Nghệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư chiếm tỷ trọng lớn nhất, đạt 68,6% doanh thu phí khai thác mới. Tiếp theo là bảo hiểm tử kỳ chiếm tỷ trọng 7,7%, bảo hiểm hỗn hợp chiếm tỷ trọng 6,9%, các nghiệp vụ còn lại (bảo hiểm nhân thọ, bảo hiểm sinh kế, bảo hiểm tài sản, bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm hưu trí, bảo hiểm sức khỏe) chiếm tỷ trọng 0,8%. Doanh thu phí bảo hiểm bán kèm chiếm tỷ trọng 16%.

So với năm trước, doanh thu phí khai thác mới của nghiệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư giảm 24,7%, nghiệp vụ bảo hiểm hỗn hợp tăng 92,4%, nghiệp vụ bảo hiểm tử kỳ tăng 232,3%.

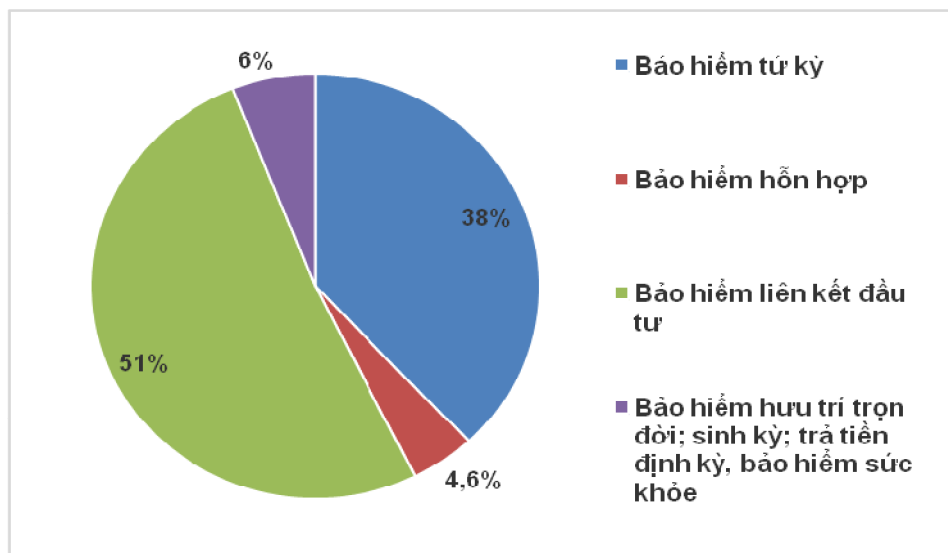
Biểu đồ 4: Doanh thu phí bảo hiểm khai thác mới năm 2024

Đơn vị: tỷ đồng



Về số lượng hợp đồng khai thác mới năm 2024 đạt 1.780.782 hợp đồng, dẫn đầu là nghiệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư với 915.609 hợp đồng bảo hiểm cá nhân và thành viên trong nhóm (chiếm tỷ trọng 51,4%), tiếp theo là sản phẩm bảo hiểm tử kỳ với 676.053 hợp đồng (chiếm tỷ trọng 38%), nghiệp vụ bảo hiểm hỗn hợp là 82.532 hợp đồng (chiếm tỷ trọng 4,6%). Số lượng hợp đồng khai thác mới các nghiệp vụ chính còn lại chiếm tỷ trọng 6%.

Biểu đồ 5: Tỷ trọng hợp đồng khai thác mới theo nghiệp vụ năm 2024

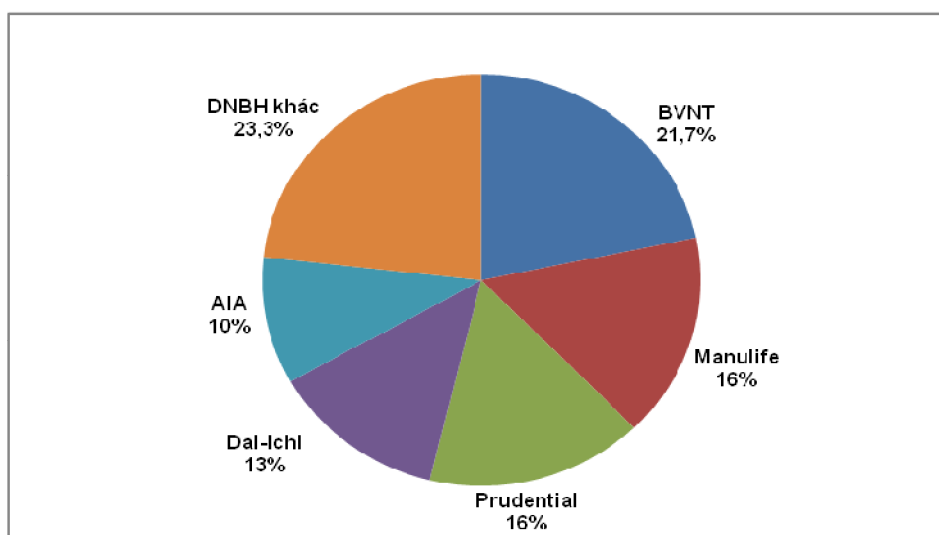


Tổng doanh thu phí bảo hiểm

Tổng doanh thu phí bảo hiểm nhân thọ đạt 148.050 tỷ đồng giảm 5,5% so với năm 2023. Tính doanh thu phí theo từng nghiệp vụ thì nghiệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư chiếm tỷ trọng lớn nhất với 69,1%, tiếp theo là nghiệp vụ bảo hiểm hỗn hợp 16,1%, các nghiệp vụ chính còn lại chiếm tỷ trọng 2,3%. Doanh thu phí sản phẩm bảo hiểm bán kèm đóng góp 12,6% tổng doanh thu phí toàn thị trường. Số lượng hợp đồng có hiệu lực (không bao gồm hợp đồng sản phẩm bảo hiểm bán kèm) đạt 11.873.817 hợp đồng, giảm 9,3% so với năm 2023.

Thị phần tổng doanh thu phí bảo hiểm cụ thể như sau: Bảo Việt Nhân thọ (21,7%), Prudential (16%), Manulife (16%), Dai-ichi (13%), AIA (10%), FWD (3,4%), Chubb (3,2%), MB Ageas (3%), Generali (3%), Hanwha (2,5%), Sun Life (2,4%), Cathay (2,1%), MVI (1,6%), BIDV Metlife (1,1%), các doanh nghiệp còn lại chiếm thị phần nhỏ dưới 1%.

Biểu đồ 6: Thị phần tổng doanh thu phí bảo hiểm của các DNBH nhân thọ năm 2024



Chi trả quyền lợi bảo hiểm

Trong năm 2024, tổng số tiền chi trả quyền lợi bảo hiểm (bao gồm chi trả giá trị hoàn lại, chi đáo hạn, sự kiện bảo hiểm) ước đạt 71.387 tỷ đồng, tăng 25% so với năm 2023.

Môi giới bảo hiểm

VZ quy mô thị trường

Tính đến hết năm 2024, có 32 DNMGBH hoạt động trên thị trường, trong đó, có 03 DNMGBH mới được thành lập trong năm 2024 là: Công ty cổ phần môi giới bảo hiểm An Phúc, Công ty cổ phần môi giới bảo hiểm Indochine và Công ty cổ phần môi giới bảo hiểm BRM.

VZong đàng công nghệ trong hoạt động môi giới bảo hiểm

Hiện nay, trước xu hướng chuyển đổi số rất nhanh và mạnh trên thế giới nói chung và tại Việt Nam nói riêng, khi các doanh nghiệp bảo hiểm trực tiếp đẩy mạnh ứng dụng công nghệ để tiếp cận khách hàng, doanh nghiệp môi giới bảo hiểm càng phải nâng cao vai trò kết nối của mình. Do đó, việc ứng dụng công nghệ trở thành yếu tố quan trọng để duy trì sự tồn tại, phát triển và nâng cao năng lực cạnh tranh, tối ưu hóa quy trình làm việc và thúc đẩy sự hiện đại hóa trong doanh nghiệp. Trước bối cảnh đó, các DNMGBH đã từng bước bắt kịp làn sóng áp dụng hiệu quả các ứng dụng của công nghệ số, đi tắt đón đầu để việc quản lý được thuận tiện, dễ dàng hơn. Bên cạnh đó hệ thống thông tin về quản lý, giám sát hoạt động kinh doanh bảo hiểm bước đầu đã tạo được thuận lợi và hiệu quả hơn trong công tác quản lý của cơ quan quản lý giám sát bảo hiểm.

HT pháp luật ngày càng hoàn thiện

Trong bối cảnh thị trường bảo hiểm không ngừng phát triển, việc hoàn thiện quy định pháp luật đối với hoạt động môi giới bảo hiểm cũng là một điểm sáng, góp phần thúc đẩy tính minh bạch, chuyên nghiệp trong hoạt động môi giới bảo hiểm.

Trong những năm gần đây, hệ thống pháp luật về hoạt động môi giới bảo hiểm đã được sửa đổi, bổ sung nhằm phù hợp với thực tiễn và xu hướng hội nhập quốc tế như: Luật Kinh doanh bảo hiểm số 08/2022/QH15, Nghị định số 46/2023/NĐ-CP và Thông tư số 67/2023/TT-BTC, tạo hành lang pháp lý vững chắc cho hoạt động môi giới bảo hiểm, từ điều kiện cấp phép, thành lập hoạt động đến quản lý hoạt động của doanh nghiệp khi đi vào hoạt động.

Theo đó, Luật Kinh doanh bảo hiểm đã quy định rõ về điều kiện, hồ sơ cấp phép thành lập các doanh nghiệp môi giới bảo hiểm bao gồm nhân sự, vốn và năng lực tài chính của chủ đầu tư nhằm đảm bảo thận trọng, chặt chẽ khi cấp phép thành lập các doanh nghiệp môi giới bảo hiểm. Ngoài ra, Luật Kinh doanh bảo hiểm cũng đã quy định rõ về nguyên tắc hoạt động môi giới bảo hiểm phải trung thực, khách quan, minh bạch, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của các bên có liên quan; nghĩa vụ của doanh nghiệp môi giới bảo hiểm đối với khách hàng trong việc bảo mật thông tin, công khai thông tin, bồi thường thiệt hại. Trong trường hợp hoạt động môi giới bảo hiểm gây thiệt hại đến quyền, lợi ích hợp

pháp của bên mua bảo hiểm thì doanh nghiệp môi giới bảo hiểm có nghĩa vụ bồi thường thiệt hại cho khách hàng do hoạt động môi giới bảo hiểm gây ra. Luật Kinh doanh bảo hiểm cũng quy định rõ doanh nghiệp môi giới bảo hiểm phải mua bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp phù hợp với hoạt động môi giới bảo hiểm để bảo đảm trách nhiệm của doanh nghiệp môi giới bảo hiểm với bên mua bảo hiểm.

Liên quan đến việc bảo vệ quyền lợi của bên mua bảo hiểm trong hoạt động thương mại điện tử trong lĩnh vực môi giới bảo hiểm, hệ thống pháp luật về Kinh doanh bảo hiểm đã bổ sung quy định cụ thể về việc tổ chức, cá nhân được phép cung cấp dịch vụ, sản phẩm trên môi trường mạng, trong đó có doanh nghiệp môi giới bảo hiểm. Theo đó, doanh nghiệp môi giới bảo hiểm thực hiện cung cấp dịch vụ, sản phẩm bảo hiểm trên môi trường mạng phải chịu trách nhiệm với bên mua bảo hiểm nếu hoạt động cung cấp dịch vụ, sản phẩm bảo hiểm đó làm ảnh hưởng đến quyền lợi, lợi ích hợp pháp của bên mua bảo hiểm.

Doanh nghiệp môi giới bảo hiểm cung cấp dịch vụ, sản phẩm bảo hiểm trên môi trường mạng phải thực hiện các yêu cầu về dịch vụ, kỹ thuật, bảo mật và lưu trữ dữ liệu theo quy định của pháp luật về giao dịch điện tử, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng và các quy định khác như xây dựng, ban hành quy chế hoạt động cung cấp dịch vụ, sản phẩm bảo hiểm trên môi trường mạng; đảm bảo cung cấp dịch vụ, sản phẩm bảo hiểm trên môi trường mạng công khai, công bằng, minh bạch, an toàn và hiệu quả cho bên sử dụng dịch vụ hoặc bên mua bảo hiểm khi sử dụng cùng một loại dịch vụ, sản phẩm.

Có thể nói, những điểm sáng nêu trên đối với hoạt động môi giới bảo hiểm đã tạo ra nền tảng vững chắc cho sự phát triển của các DNMGHBH, không chỉ góp phần vào sự phát triển chung của thị trường bảo hiểm mà còn nâng cao uy tín và chất lượng dịch vụ của các DNMGHBH. Đây chính là động lực quan trọng đóng góp vào sự phát triển của thị trường bảo hiểm trong thời gian tới.

Kết quả hoạt động của thị trường

Trong năm 2024, tổng phí bảo hiểm thu xếp qua môi giới bảo hiểm ước đạt 19.381 tỷ đồng (tăng 8% so với năm 2023), trong đó phí bảo hiểm thu xếp gốc ước đạt 10.320 tỷ đồng (tăng 6,1% so với năm 2023), phí tái bảo hiểm thu xếp ước đạt 9.061 tỷ đồng (tăng 10,2% so với năm 2023);

Hoa hồng môi giới bảo hiểm ước đạt 1.256 tỷ đồng (tăng 4,5% so với năm 2023), trong đó hoa hồng môi giới bảo hiểm gốc ước đạt 988 tỷ đồng (tăng 6,0% so với năm 2023), hoa hồng môi giới tái bảo hiểm ước đạt 268 tỷ đồng (giảm 0,9% so với năm 2023).

Hoạt động đào tạo bảo hiểm

Thị trường bảo hiểm Việt Nam đang trong giai đoạn phát triển nhanh chóng cùng môi trường hoạt động kinh doanh năng động và biến động không ngừng, quá trình hội nhập quốc tế ngày càng sâu rộng. Do đó, nguồn nhân lực thị trường bảo hiểm cũng cần được đào tạo đáp ứng sự phát triển của thị trường bảo hiểm. Công tác đào tạo thị trường liên tục được rà soát, cải tiến hướng tới các chuẩn mực quốc tế và khu vực.

Trong năm 2024, Viện Phát triển bảo hiểm (PTBH) chủ yếu tổ chức các khóa đào tạo ngắn hạn nhằm trang bị kiến thức chuyên ngành dưới nhiều hình thức khác nhau. Nội dung đào tạo tập trung vào những kiến thức hữu ích, thực tế phục vụ cho nhu cầu công việc của cán bộ ngành bảo hiểm. Về số liệu tổng kết, năm 2024 Viện đã tổ chức 30 khóa đào tạo theo cả 02 hình thức trực tiếp và trực tuyến hoặc kết hợp trực tiếp và trực tuyến với tổng số 1.619 học viên tham dự. Trong đó, 12 khóa đào tạo theo đề nghị của doanh nghiệp cho 660 học viên; 18 khóa đào tạo cho 959 học viên của thị trường theo kế hoạch chiêu sinh định kỳ.

Các khóa đào tạo của năm 2024 đã có sự thay đổi rõ nét về cấu trúc các chương trình đào tạo so với những năm trước. Đối với các khóa đào tạo cơ bản về bảo hiểm truyền thống đã được chuyển đổi sang chương trình đào tạo chia nhỏ các module chuyên đề về pháp luật Kinh doanh bảo hiểm, kiến thức cơ bản về bảo hiểm và các chuyên đề nghiệp vụ bảo hiểm theo loại hình bảo hiểm. Chương trình đào tạo được thiết kế đa dạng theo các chuyên đề thuộc các khóa đào tạo tổng hợp, tích hợp có liên quan theo lĩnh vực hoạt động KDBH theo loại hình bảo hiểm để phù hợp hơn với nhu cầu đào tạo của thị trường. Vì vậy, thông qua khóa học, học viên có thể dễ dàng nắm bắt được các quy định liên quan đến pháp luật kinh doanh bảo hiểm, nguyên lý cơ bản về bảo hiểm, đào tạo về các nghiệp vụ phi nhân thọ và các kiến thức chuyên đề sâu về nghiệp vụ sức khỏe, nghiệp vụ hàng hải.

Trong năm 2024, Viện PTBH đã phối hợp với Viện đào tạo bảo hiểm ở các quốc gia, các tổ chức đào tạo bảo hiểm uy tín trong nước tổ chức hội thảo nhằm chia sẻ kinh nghiệm trong lĩnh vực đào tạo, từ đó nâng cao năng lực giảng dạy của hệ thống giảng viên và tạo cơ hội học hỏi kinh nghiệm quốc tế từ các chuyên gia trong ngành bảo hiểm./.